

## Virgola Loyalty Program

Benvenuti nel "**Virgola Loyalty Program**", il programma fedeltà di Virgola Salon, ideato per premiare la vostra fedeltà e migliorare la vostra esperienza di acquisto. Iscrivendovi al nostro programma, potrete accumulare punti con ogni acquisto e convertirli in sconti da utilizzare sia online sia nei nostri saloni.

### Come Funziona

#### 1. Creazione di un Account

Per iniziare a usufruire del programma fedeltà "Virgola Loyalty Program", create un account sul nostro sito [www.virgolasalon.com](http://www.virgolasalon.com). Una volta registrati, potrete iniziare ad accumulare punti sugli acquisti effettuati.

#### 2. Accumulo di Punti

- **Acquisti:** Per ogni 1 euro speso, guadagnerete 5 punti.
- **Compleanno:** Riceverete 50 punti extra in occasione del vostro compleanno.
- **Registrazione Completa:** Otterrete 50 punti aggiuntivi completando tutti i campi dell'area utente.

#### 3. Visualizzazione dei Punti

I punti accumulati saranno visibili nella sezione "I miei punti" all'interno della pagina "Il mio account". Qui potrete monitorare il vostro saldo punti e tenere traccia delle transazioni.

#### 4. Conversione dei Punti in Sconti

Quando avrete accumulato almeno 500 punti, potrete convertirli in sconti. Ogni 500 punti equivalgono a 5 euro di sconto. Per convertire i punti, create un codice coupon nella sezione "I miei punti" del vostro account. Questo codice potrà essere utilizzato per ottenere sconti sui vostri acquisti online.

#### 5. Scadenza dei Punti

I punti accumulati devono essere riscattati entro l'anno solare. I punti non utilizzati scadranno alla fine dell'anno.

#### 6. Utilizzo dei Coupon nei Saloni Virgola

I codici coupon possono essere utilizzati anche nei saloni Virgola di Milano, sia per l'acquisto di prodotti che per i servizi offerti.

#### 7. Contatti e Assistenza Clienti

Per qualsiasi domanda o assistenza, non esitate a contattarci tramite il nostro sito web [www.virgolasalon.com](http://www.virgolasalon.com) nell'apposito format o inviando un'email a [virgolasalon@gmail.com](mailto:virgolasalon@gmail.com).

## 8. FAQ:

**"Posso trasferire i miei punti a un'altra persona?":** purtroppo i punti non sono trasferibili.

**"Cosa succede ai miei punti se restituisco un prodotto?":** vi invitiamo a mandare una mail a [virgolasalon@gmail.com](mailto:virgolasalon@gmail.com).

### Vantaggi del Virgola Loyalty Program

- **Risparmio:** Accumulate punti con ogni acquisto e convertiteli in sconti.
- **Regali Extra:** Guadagnate punti bonus per il vostro compleanno, per la registrazione completa del vostro account e per alcune promozioni condivise da Virgola Salon.
- **Flessibilità:** Utilizzate i vostri sconti sia online che nei nostri saloni di Milano.