

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le seguenti Condizioni Generali di Vendita regolano l'offerta e la vendita di prodotti sul sito web <https://www.virgolasalon.com/> ("Sito").

I prodotti acquistati sul Sito sono offerti e venduti da **NNE S.R.L.** ("Titolare"), con sede in Piazzale Lavater n. 2, 20129, Milano (MI), P.IVA 12662310965.

Per poter utilizzare i servizi offerti dal Sito è necessario leggere e accettare i presenti termini e condizioni del contratto.

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

- 1.1 La vendita dei prodotti offerti dal Titolare tramite la sezione "SHOP" costituisce un contratto a distanza.
- 1.2 Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno pubblicate sul Sito e saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione. I Clienti sono invitati a verificare eventuali aggiornamenti dei Termini e Condizioni Generali di Vendita prima di eseguire qualsiasi acquisto. A ciascun acquisto si applicano le Condizioni Generali di Vendita che risultano pubblicate sul sito al momento di invio dell'ordine di acquisto.
- 1.3 Le promozioni e le particolari condizioni di vendita offerte tramite il "VIRGOLA LOYALTY PROGRAM" sono disciplinate separatamente dai presenti Termini di Servizio. Se le regole previste nel "VIRGOLA LOYALTY PROGRAM" confliggono con le presenti Condizioni Generali di Vendita, allora si applicheranno le prime. Per tutti gli aspetti non espressamente disciplinati nel "VIRGOLA LOYALTY PROGRAM" si applicheranno le presenti Condizioni Generali di Vendita.
- 1.4 Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti e/o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi dal Titolare, che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti il Titolare non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. Il Titolare non è pertanto responsabile per i contenuti e servizi di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.
- 1.5 Qualsiasi altra prestazione di beni e servizi che verranno offerti dal Titolare, anche a seguito di contatti sul sito in oggetto tramite la sezione "COLLABORAZIONI", verrà disciplinata sulla base degli accordi che verranno stipulati separatamente.

2. REGISTRAZIONE AL SITO

- 2.1 Per poter usufruire dei servizi del Sito è necessario registrarsi fornendo tutti i dati richiesti nel relativo *form* di registrazione ed accettare integralmente la *privacy policy* oltre alle presenti condizioni generali di vendita.
- 2.2 L'utente garantisce che le informazioni personali inserite durante la procedura di registrazione sono vere e complete.
- 2.3 L'utente ha l'onere di conservare e mantenere riservate le proprie credenziali di accesso. In nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile in caso di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non consentito da parte di terzi, a qualsivoglia titolo, delle credenziali di accesso degli utenti.
- 2.4 Gli utenti registrati possono disattivare il proprio *account* e/o chiedere la cancellazione contattando direttamente il Titolare.

- 2.5 Il Titolare, in caso di violazione dei presenti termini e condizioni, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'*account* dell'utente in ogni momento e senza preavviso.
- 2.6 Il Titolare si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'*account* dell'utente in qualsiasi momento e senza preavviso se ritiene che:
- l'accesso o l'uso del servizio possano causare danni al Titolare, ad altri utenti o a terze parti;
 - dall'uso del sito da parte dell'utente possa derivare una violazione della legge o dei regolamenti applicabili;
 - in caso di investigazioni condotte in esito ad azioni legali o per coinvolgimento della pubblica autorità;
 - l'*account* è ritenuto dal Titolare, a sua esclusiva discrezionalità e per qualsivoglia motivo, inappropriato o offensivo.

3. ACQUISTI SUL SITO

- 3.1 L'acquisto di Prodotti sul Sito è consentito solo agli utenti registrati.
- 3.2 Ciascun ordine inviato costituisce un'offerta per l'acquisto dei prodotti.
- 3.3 Effettuando un ordine il Cliente dichiara di accettare integralmente la *privacy policy* oltre alle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- 3.4 Per perfezionare l'ordine di acquisto il Cliente deve selezionare i prodotti, verificarne attentamente il riepilogo dei dettagli e inviare l'ordine seguendo le istruzioni del sito. L'ordine è perfezionato quando il Cliente riceve conferma dello stesso via email. L'ordine è subordinato al pagamento del prezzo, delle imposte e delle spese di spedizione indicate nel riepilogo d'ordine che compare al termine della procedura guidata d'acquisto.
- 3.5 Il Cliente garantisce che le informazioni personali inserite durante la procedura di acquisto sono vere e complete.
- 3.6 Il Cliente può scegliere di ricevere i prodotti presso l'indirizzo di consegna che ha indicato oppure decidere di ritirarli presso i negozi di "Virgola Salon" siti in Piazzale Lavater n. 2, 20129, Milano (MI) o in via Giacomo Zanella 68, 20133, Milano (MI), senza dovere in quest'ultimo caso sostenere le spese di spedizione.
- 3.7 In ogni caso, la ricezione dell'ordine da parte del Titolare non costituisce accettazione dello stesso. La conclusione del contratto avviene solo nel momento in cui il Cliente riceve conferma dell'ordine da parte del Titolare all'indirizzo email fornito dal Cliente.
- 3.8 Il Cliente è tenuto a prendere visione delle etichette e schede informative relative ai prodotti acquistati sul sito, che ne indicano la composizione. Il Cliente manleva il Titolare per eventuali danni derivanti dall'utilizzo di prodotti da parte di soggetti affetti da intolleranze e/o allergie, nonché derivanti da modalità di utilizzo del prodotto acquistato che non siano confacenti alla destinazione d'uso indicata in etichetta.
- 3.9 L'accettazione degli ordini è soggetta alla disponibilità dei prodotti e alla discrezionale accettazione del Titolare. Il Titolare si riserva il diritto di rifiutare o cancellare gli ordini di acquisto.
- 3.10 Il Titolare si riserva la facoltà di non confermare un ordine, comunicando al Cliente entro 5 giorni dal perfezionamento dell'acquisto l'eventuale indisponibilità di uno o più dei prodotti acquistati. In questo caso il Titolare provvederà al rimborso del relativo prezzo.
- 3.11 L'ordine di acquisto sarà archiviato nella banca dati del Titolare per il tempo necessario all'evasione dell'ordine e, comunque, nei termini di legge. Per accedere al proprio modulo d'ordine il Cliente potrà consultare la propria area personale.

4. VALIDITA' DELLE OFFERTE E PREZZI

- 4.1 Tutti i prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro (€) e si intendono comprensivi dell'Imposta sul Valore Aggiunto ("IVA"), a meno che non sia diversamente esplicitato. Ogni eventuale costo aggiuntivo sarà espressamente e separatamente indicato nel riepilogo d'acquisto prima che il Cliente proceda all'invio dell'ordine.
- 4.2 Il prezzo dei Prodotti può essere modificato dal Titolare in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato al Cliente sarà quello pubblicato sulla scheda informativa che illustra le principali caratteristiche del prodotto al momento dell'invio dell'ordine. Non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) di prezzo successive alla trasmissione dell'ordine.
- 4.3 Sul Sito possono essere offerti in vendita prodotti a prezzi scontati. In tal caso, verrà applicato il prezzo del prodotto al netto dello sconto.

5. MODALITA' DI PAGAMENTO

- 5.1 Il pagamento dei prodotti può essere effettuato mediante carta di credito, pagamento PayPal o Stripe.
- 5.2 Il pagamento dei prodotti mediante carta di credito è effettuato direttamente tramite il Sito.
- 5.3 I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti senza transitare dai server adoperati dal Titolare. Il Titolare quindi non ha mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dal Cliente per il pagamento dei Prodotti (ciò anche nell'ipotesi in cui il Cliente abbia deciso di memorizzare i dati della carta di credito sul Sito).
- 5.4 Se il Cliente sceglie di pagare tramite PayPal, egli sarà reindirizzato sul sito www.paypal.com dove eseguirà il pagamento dei prodotti in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal e ai termini e alle condizioni di contratto convenute tra il Cliente e PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con il Titolare. Il Titolare non è quindi in grado di conoscere e memorizzare in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal del Cliente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto.
- 5.5 Nel caso di pagamento mediante PayPal, l'importo dovuto sarà addebitato da PayPal al Cliente contestualmente alla conclusione del contratto tramite il Sito. In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso dovuto al Cliente sarà accreditato sul conto PayPal dello stesso, salvo diverso mezzo concordato tra il Cliente e il Titolare. I tempi di accredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, il Titolare non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito al Cliente dell'importo di rimborso, per contestare i quali il Cliente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

6. DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

- 6.1 I prodotti offerti sul Sito sono in numero limitato. Può dunque accadere che il prodotto ordinato non sia più disponibile successivamente alla trasmissione dell'ordine di acquisto. In tal caso il Cliente sarà informato senza ritardo tramite e-mail o telefonicamente e potrà scegliere alternativamente di sostituire il prodotto con altro/altri prodotti di equivalente valore, oppure chiedere il rimborso del prezzo già pagato. In quest'ultimo caso, il Titolare effettuerà il rimborso del prezzo senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di incasso. Tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per l'acquisto o il diverso mezzo concordato tra il Cliente e il Titolare. Il Titolare non risponde di eventuali ritardi nell'accredito a lui non imputabili.

7. SPEDIZIONE E CONSEGNA DEI PRODOTTI ACQUISTATI

- 7.1 Nel riepilogo dell'ordine viene indicato il termine di consegna dei prodotti. Nel caso di omessa indicazione di un termine specifico, la consegna avverrà, in ogni caso, entro trenta giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto.
- 7.2 Il Cliente, nel caso in cui abbia deciso di ritirare il prodotto in negozio, potrà recarsi presso i negozi "Virgola Salon" a far data dal giorno di consegna indicato, durante i giorni e gli orari di apertura del negozio e, comunque, non oltre le ore 18.00. Il Cliente, al momento del ritiro del prodotto, dovrà esibire la conferma di acquisto ricevuta tramite email. In ogni caso è necessario che il soggetto che ritira il prodotto firmi la ricevuta di avvenuta consegna.
- 7.3 È onere del Cliente verificare le condizioni del prodotto che gli è stato consegnato/che egli ha ritirato. Il rischio di perdita, alterazione o danneggiamento dei prodotti, per causa non imputabile al Titolare, è trasferito al Cliente al momento della consegna del prodotto al vettore, oppure dal momento in cui il Cliente, o un terzo dallo stesso designato, entra materialmente in possesso del prodotto.
- 7.4 Si raccomanda al Cliente di verificare il numero dei prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura e lo si invita, nel suo interesse, a contattare immediatamente il vettore per segnalare eventuali anomalie, accettando il pacco "con riserva" (es. collo danneggiato, pacco bagnato, etc.). Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre al Cliente di darne pronta comunicazione al Titolare. Resta ferma, in ogni caso, l'applicazione delle norme in materia di diritto di recesso e di garanzia legale di conformità.
- 7.5 Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente contratto, si rinvia a quanto previsto dal codice del consumo.

8. DIRITTO DI RECESSO

- 8.1 Il Cliente può recedere dal contratto senza dover sostenere costi diversi da quelli indicati nel presente articolo e senza doverne specificare il motivo, entro quattordici (14) giorni dal ricevimento dei prodotti.
- 8.2 Per esercitare il diritto di recesso il Cliente deve inviare una mail all'indirizzo amministrazionevirgolasalon@gmail.com con una dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.
- 8.3 Il Cliente che esercita il diritto di recesso deve restituire i prodotti al Titolare.
- 8.4 La restituzione deve essere eseguita entro 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato al Titolare la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato se l'atto di spedizione del Cliente è antecedente alla scadenza del periodo di quattordici giorni. Il prodotto, opportunamente confezionato e imballato, deve essere spedito al seguente indirizzo: Virgola Salon, Piazzale Lavater n. 2, 20129, Milano (MI).
- 8.5 Al Cliente che esercita tempestivamente il diritto di recesso saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore del Titolare, (nel dettaglio le spese di acquisto e i costi di consegna, ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto) senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il Titolare è informato della decisione del Cliente di recedere dal contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente non abbia espressamente convenuto altrimenti. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei prodotti.

- 8.6 Per la restituzione dei prodotti, il Cliente può servirsi di un vettore a propria scelta, in ogni caso le spese di restituzione sono a carico del Cliente. I costi diretti della restituzione del prodotto al Titolare sono a carico del Cliente. La restituzione del prodotto al Titolare avviene sotto la responsabilità del Cliente.
- 8.7 Nel caso di recesso parziale, l'importo delle spese di consegna da restituire al Cliente a seguito del recesso sarà calcolato in modo proporzionale rispetto al valore del bene oggetto di recesso.
- 8.8 Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del prodotto diversa da quelle necessarie per riconoscere con certezza il prodotto. Il prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, corredato da tutti i suoi accessori non manomessi, nonché privo di segni di usura o sporcizia, unitamente al documento di consegna ricevuto. Il recesso, inoltre, trova applicazione al prodotto nella sua interezza. Esso non può essere esercitato solo in relazione a parti e/o accessori del prodotto.
- 8.9 Il recesso non correttamente esercitato nei termini e condizioni previste dal presente contratto e dalla normativa applicabile non darà diritto ad alcun rimborso. In tal caso il Titolare ne darà comunicazione al Cliente, respingendo la richiesta di recesso. Il prodotto, qualora già restituito al Titolare, rimarrà presso il Titolare a disposizione del Cliente per il ritiro che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità del Cliente medesimo.
- 8.10 Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per identificare chiaramente lo stesso, l'importo di rimborso sarà decurtato di un importo pari a tale diminuzione di valore. Della circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso il Titolare darà comunicazione al Cliente, fornendo allo stesso, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dal Cliente a causa della diminuzione di valore del prodotto.
- 8.11 Il rimborso è escluso quando la diminuzione di valore è totale. Il diritto di recesso è in ogni caso escluso in relazione a:
- i beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
 - la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
 - la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.
- In caso una delle sopra menzionate eccezioni fosse applicabile ai beni acquistati dal Cliente, quest'ultimo non potrà esercitare il diritto di recesso.
- 7.12 Le clausole che riguardano l'esercizio del diritto di recesso, nonché le relative conseguenze ed eccezioni, si applicano esclusivamente al Cliente che sia qualificabile come consumatore, cioè al Cliente che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale e professionale.

9. FATTURAZIONE

- 9.1 Effettuando un ordine sul Sito, Il Cliente presta il consenso a ricevere la fattura, se richiesta, solo in formato elettronico. Per la emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dal Cliente, che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero.

10. GARANZIA

- 10.1 Il Cliente che acquista in qualità di consumatore ha il diritto di garanzia sulla conformità dei prodotti e servizi acquistati nei limiti di 24 mesi dall'acquisto a condizione che sia data comunicazione entro 2 mesi dalla loro scoperta, purché non si tratti di un prodotto che per sua natura è deperibile o soggetto a scadenza in un termine più breve, nel qual caso il difetto dovrà essere denunciato entro tale termine ridotto.

LOGO

10.2 Per esercitare il diritto di garanzia, il Cliente è tenuto a fornire al Titolare una descrizione accurata del vizio riscontrato.

10.3 Qualora fosse accertato il difetto di conformità del prodotto, il Cliente ha il diritto di ottenere la sostituzione del prodotto.

10.4 Il Cliente ha inoltre il diritto di richiedere al Titolare una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto nei seguenti casi:

- qualora la sostituzione risultasse impossibile o eccessivamente onerosa;
- qualora il Titolare non abbia provveduto alla sostituzione del prodotto entro un termine congruo, comunque non inferiore a 15 giorni.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1 I contratti conclusi tra i Clienti del Sito ed il Titolare sono regolati dalla legge italiana. Tutte le controversie in merito all'esecuzione, interpretazione e validità del contratto sono soggette alla legge italiana. In caso di controversia è esclusivamente competente il Tribunale di Milano. Fa eccezione il foro esclusivo del consumatore, qualora la legge lo preveda.

11.2 È fatta salva la applicazione ai Clienti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

12. SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

12.1 È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, inviando una email al seguente indirizzo: amministrazionevirgolasalon@gmail.com

12.2 Il Titolare risponderà tempestivamente ai reclami presentati, in ogni caso entro dieci giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi.