Gentile Utente,

la presente *Privacy Policy* è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 – (di seguito solo GDPR) e relative disposizioni del Codice Privacy (D.lgs. n. 196/03) modificato dal D.lgs. n. 101/18 in materia di protezione dei dati personali a coloro che si collegano al sito web <https://www.virgolasalon.com/> e usufruiscono dei relativi servizi. Attraverso questa pagina, vengono descritte le modalità di gestione del sito web di proprietà di NNE SRL (di seguito anche “**il Titolare del trattamento**”) e le operazioni di trattamento dei dati personali degli utenti che accedono e navigano sul sito. L’informativa si riferisce soltanto alla pagina su menzionata e non anche ad altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite appositi link.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell’art. 4, punto 7 del GDPR, Titolare del trattamento è colui che “*determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali*”. Relativamente al presente sito web, il Titolare del trattamento è: NNE SRL - Piazzale Lavater 2, Milano, 20129 - P.Iva 12662310965 (di seguito anche “**il Titolare del trattamento**”).

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Responsabile della protezione dei dati personali (anche conosciuto con la dizione in lingua inglese *Data Protection Officer – DPO*) è una figura prevista dall’art. 37 del GDPR. per assolvere a funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative, la cui designazione è obbligatoria solo nei casi previsti dall’art. 37, par. 1, lett. b) e c), del GDPR. Tale figura non risulta obbligatoria per il Titolare del presente sito web.

3. TIPOLOGIA DI DATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

A. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa pagina web acquisiscono, nel corso del normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Tali dati potranno essere utilizzati per:

- i) statistica: raccolta di dati e informazioni in forma aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento del sito. Nessuna di queste informazioni è correlata alla persona fisica-Utente del sito, e non ne consentono in alcun modo l’identificazione.
- ii) sicurezza: raccolta di dati e informazioni al fine di tutelare la sicurezza del sito (es. filtri firewall e rilevazioni virus) e degli Utenti e per prevenire o accertare comportamenti illeciti a danno del sito web.

B. Dati forniti volontariamente dall’utente

Rientrano in questa categoria i:

- I dati che l’utente fornisce mediante l’invio di posta elettronica agli indirizzi di posta elettronica indicati sul Sito o chiamando ai numeri di telefono ivi indicati. In particolare, oltre all’indirizzo di posta elettronica dell’utente, necessario per rispondere, saranno acquisiti gli eventuali altri dati personali contenuti nel messaggio di posta elettronica, nonché i dati personali eventuali comunicati nel corso della telefonata;

- I dati che l'Utente fornisce per avere indicazioni dal Titolare in ordine al prodotto più adatto come nome, e-mail, età, caratteristiche fisiche la cui conoscenza è necessaria per individuare il prodotto più adatto (es. tipologia di capelli e cute) o relative alle abitudini dell'Utente;
- I dati che l'Utente fornisce mediante compilazione del form necessario all'iscrizione della newsletter (indirizzo e-mail);
- I dati che l'Utente fornisce mediante compilazione del form al fine di essere ricontattato dal Titolare (nome e cognome, e-mail, motivo del contatto, eventuali dati personali inseriti nel testo del messaggio);
- I dati che l'Utente fornisce laddove volontariamente decida di registrarsi sul sito web;
- I dati che l'Utente fornisce per acquistare i prodotti nella sezione "SHOP", come nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza o domicilio e indirizzo spedizione, numero di telefono, i dati di pagamento che variano a seconda del servizio di pagamento scelto. Nel caso in cui l'Utente scelga un servizio di pagamento di terze parti, si invita l'Utente medesimo a visionare la relativa privacy policy.

Tali dati potranno essere utilizzati per:

- i) utilizzo della piattaforma e-commerce e gestione degli ordini: consentire l'identificazione e l'accesso dell'utente ai servizi e-shop, consentire la conclusione del contratto a distanza e l'esecuzione delle prestazioni, sia dell'utente che del Titolare, oggetto del contratto medesimo, elaborazione storico ordini.
- ii) gestione dei pagamenti processare pagamenti tramite carta di credito e paypal ed emissione delle fatture di pagamento. I dati forniti per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento. Con riferimento a tale servizio, si invita l'utente a leggere le policy privacy del gestore del servizio di pagamento prescelto.
- iii) customer service: rispondere alle richieste di informazioni o di istanze di qualunque natura connesse all'assistenza dei clienti.
- iv) gestione database utenti: costruzione di profili-utente e di tracciare le attività dell'utente tramite funzionalità statistiche, al fine di strutturare e migliorare l'efficacia del sito web.
- v) Soft spam: il titolare del trattamento utilizza, a fini di vendita diretta di propri prodotti e servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio per inviare comunicazioni di contenuto promozionale, anche senza il previo consenso dell'interessato, relativi a servizi analoghi a quelli oggetto della vendita. L'interessato ha la possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente.
- vi) Marketing diretto: con il consenso dell'utente, invio di messaggi email e newsletter contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative ai prodotti offerti.
- vii) Tutela dei diritti e interessi del titolare in caso di contenzioso.
- viii) Profilazione, con il consenso dell'utente, analizzare le risposte, suddividere gli utenti in categorie e mandare pubblicità personalizzata in base alle preferenze manifestate.

4. BASE GIURIDICA

Si indicano di seguito le basi giuridiche dei trattamenti di dati personali per le finalità indicate nel precedente paragrafo:

- finalità esplicitate nel § 3, lett. A), punti i) e ii) e lett. B) punto iv), v) e vii): legittimo interesse del Titolare;
- finalità esplicitate nel § 3, lett. B), punti i), ii), iii): contratto e trattative precontrattuali;
- finalità esplicitate nel § 3, lett. B) punti vi) e viii): consenso dell'interessato.

5. NATURA DEL CONFERIMENTO

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali mediante l'invio di messaggi di posta elettronica o la compilazione del form nelle apposite sezioni del sito. Il conferimento di tali dati è, quindi, facoltativo.

Per quanto riguarda, invece, l'acquisto di prodotti nella sezione "SHOP", per alcuni dati il conferimento è da intendersi obbligatorio per procedere all'acquisto. L'obbligatorietà del conferimento è segnalata attraverso un asterisco. Il mancato conferimento di dati obbligatori comporta l'impossibilità di fornire il Servizio di e-shop.

Qualora l'utente fornisca, pubblichi, condivida o in altro modo tratti dati personali di terzi nell'utilizzo delle funzionalità del sito, garantisce fin da ora di aver diritto ad effettuare il trattamento e, ove necessario, di aver previamente acquisito il consenso del terzo al trattamento delle informazioni che lo riguardano, assumendosi ogni responsabilità a riguardo con ogni manleva a favore del Titolare del sito.

6. MODALITÀ E LUOGO DEL TRATTAMENTO, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati personali avviene in modo lecito, corretto e trasparente e, in ogni caso, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 5 e 6 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento mediante strumenti manuali e informatici con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali sono stati acquisiti e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. La gestione e la conservazione dei dati avviene su server collocato nell'ambito dell'Unione Europea.

I Dati Personali potranno essere comunicati e trattati da collaboratori interni e/o dipendenti del Titolare, in qualità di soggetti autorizzati al trattamento, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare.

In alcuni casi, potrebbero essere comunicati a soggetti esterni che agiscono per conto del Titolare, debitamente nominati, se necessario, Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR in materia di protezione dei dati personali, come ad esempio:

- Persone fisiche e giuridiche che svolgono il servizio di sviluppo e manutenzione del sito;
- Persone fisiche e giuridiche che svolgono, per conto del titolare, i servizi connessi all'e-shop, spedizione e logistica, servizi di pagamento;
- Commercialisti, avvocati ed altri professionisti a cui il Titolare si rivolge;
- Enti finanziari ed Enti pubblici.

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del trattamento. Si precisa che i Suoi dati non saranno diffusi a soggetti terzi indeterminati.

I dati possono essere trasferiti in paesi non appartenenti all'Unione Europea ove si rendesse necessario per il perseguimento delle finalità indicate nel §3. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Fatto salvo quanto già esplicitato in relazione ai cookie, i dati raccolti sono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate nel § 3. Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi. I dati per finalità contrattuale sono conservati per 10 anni dal perfezionamento dell'ordine, mentre i dati per finalità di profilazione, marketing diretto e soft spam sono conservati per 24 mesi dall'ultimo contatto con l'Utente, ivi incluso ad esempio l'acquisto di un prodotto oppure l'iscrizione alla newsletter.

8. DIRITTI DELL'UTENTE

Potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare, utilizzando i seguenti recapiti: e-mail virgolasalon@gmail.com e tel: +39 02.2049053.

Per garantire il corretto esercizio dei diritti, dovrà rendersi identificabile in maniera inequivocabile. Il Titolare si impegna a fornire riscontro entro 30 giorni e, in caso di impossibilità a rispettare tali tempi, a motivare l'eventuale proroga dei termini previsti. Il riscontro avverrà a titolo gratuito salvo casi di infondatezza (es. non esistono dati che riguardano l'interessato richiedente) o richieste eccessive (es. ripetitive nel tempo) per le quali potrà essere addebitato un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata nel caso specifico.

In ogni momento potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del GDPR, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;

- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento, gratuitamente e in qualsiasi momento, anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto (c.d. soft spam);
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Potrà altresì gestire le preferenze manifestate rispetto all'utilizzo dei cookie nelle modalità specificate nella cookie policy.

9. MODIFICHE AL PRESENTE DOCUMENTO

Il presente documento costituisce la privacy policy di questo sito.

Esso può essere soggetto a modifiche o aggiornamenti. Qualora si tratti di modifiche ed aggiornamenti rilevanti questi saranno segnalati con apposite notifiche agli utenti.